



ICS Courier Click'n'Ship®

Guide de l'utilisateur

Mis à jour en avril 2021

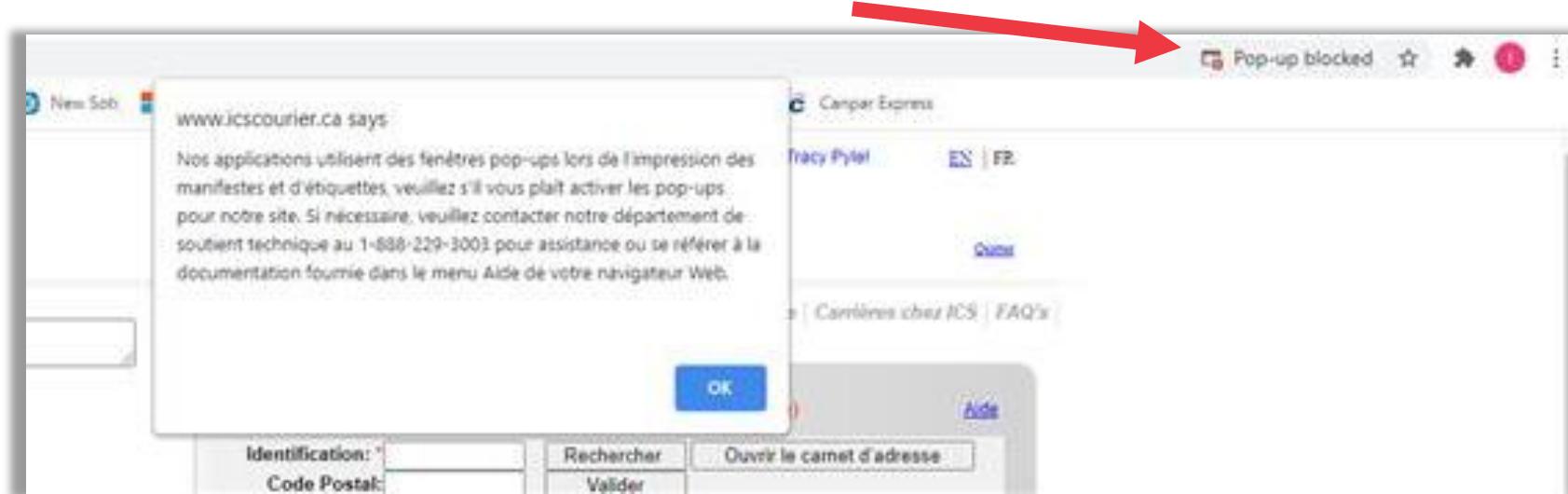
Contenu

<i>Sujets</i>	<i>Page</i>
Désactiver le bloqueur de fenêtres pop-up dans Chrome	3
S'inscrire	4
Se connecter	6
ICS Courier Click'n'Ship®	8
Réimpression ou annulation de l'étiquette d'expédition	14
Bloquer/corriger le manifeste	16
Comment suivre un colis	19
Commande de fournitures d'expédition	22
Soutien	24

Désactiver le bloqueur de fenêtres pop-up dans Chrome*

Lorsque vous êtes connecté au site Web de ICS Courier, si vous cliquez sur Click 'n' Ship, un message s'affiche pour vous indiquer que vous devez désactiver votre bloqueur de fenêtres pop-up.

Le petit point rouge signifie que le bloqueur de fenêtres pop-up est "**ACTIVÉ**".



Cliquez sur l'indicateur de blocage des pop-ups pour désactiver le blocage des pop-ups pour le programme ICS Courier.

Une fois le bloqueur de fenêtres pop-up désactivé, vous ne recevrez plus le message et l'indicateur ne se présentera plus.

*Nécessaire pour imprimer les étiquettes d'expédition

S'inscrire

Si vous n'êtes pas encore inscrit, vous devez le faire avant de pouvoir utiliser nos services en ligne.

Cliquez ici pour vous **inscrire**.

The screenshot shows the ICS Courier website's header with various navigation links: 'Contactez-nous', 'Carrières', 'Suivi des colis', 'Inscription à Mon compte', 'Connexion', and language options ('EN'). A search bar labeled 'Soutien' is also present. A red arrow points from the text above to the 'Inscription' button in a dropdown menu titled 'Les avantages de ICS4ME'. Below the arrow, there is a large image of a female ICS Courier employee in uniform standing next to a delivery van. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Repérage' and 'Options supplémentaires de repérage'.

S'inscrire

Remplissez tous les champs obligatoires marqués par un *.

Une fois que vous avez rempli ces champs et que vous avez accepté nos conditions générales, cliquez sur **S'inscrire**.

Vous recevrez ensuite un courriel contenant un lien sur lequel vous devrez cliquer pour compléter votre inscription.

Inscription

Numéro de compte ICS :*

Code postal du client :*

Prénom :*

Nom de famille :*

Numéro de téléphone :* Poste :

Courriel du client :*

Courriel du client :*

Mot de passe :*

Confirmez le mot de passe :*

*Obligatoires

J'accepte les conditions générales de transport de ICS Courier.

IMPORTANT: Afin d'éviter tout problème lors de l'utilisation de notre outil d'expédition en ligne, veuillez accepter les fenêtres pop-up sur notre site.

Inscrivez-vous

Se connecter

The screenshot shows the ICS Courier website's homepage. At the top, there is a navigation bar with links for "Qui nous sommes", "Carrières", "Suivi des colis", "Inscription à Mon compte", "Connexion", and "EN". Below the navigation bar is a large banner featuring a female courier in a blue uniform holding a clipboard, standing next to a white delivery van with "ICS Courier" and "TFI International Company" branding. A red arrow points from the text "Cliquez ici pour vous connecter." to the "Connexion" link in the header. In the bottom left corner of the banner, there is a button labeled "Repérage" and a link "Options supplémentaires de repérage". The bottom right corner of the banner has navigation arrows.

Cliquez ici pour vous connecter.

Connexion

Qui nous sommes Carrières Suivi des colis Inscription à Mon compte Connexion EN

Solutions Outils & technologie Soutien

888-ICS-TRA

Repérage Options supplémentaires de repérage

Se connecter

Saisissez votre courriel et votre mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**.

Connexion du client

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Ouvrir

[Mot de passe oublié?](#)

ICS Courier Click'n'Ship®

Bienvenue, Calvin Pastry!

Click'n'Ship Mes rapports État de la livraison Services en ligne

Cliquez sur le bouton **Click'n'Ship**.

Information du compte

144 TEST CNS ACCOUNT
7530 NELSON RD 140
RICHMOND, BC
V6W 1G2

Centre des messages

Service d'alertes & de mises à jour

03/23 COVID-19 mars 23, 2020 ↑

ICS Courier Click'n'Ship®

Cliquez sur Click'n'Ship.

Bienvenue à ICS Courier Click 'n' Ship!

Sélectionner un compte
144 ▾ TEST CNS ACCOUNT
7530 NELSON RD 140 RICHMOND , BC, V6W 1G2

Créer un envoi *

Click'n'Ship (highlighted with a red arrow) Everyday Economics Envoi International Crée une étiquette de retour
Réimprimer l'étiquette Annuler

Manifeste
Imprimer/Fermer Réimprimer Annuler/Corriger un manifeste

Gérer
Carnet d'adresse Centre de coûts

Attention aux utilisateurs du système d'expédition web :
• Une fois que vos expéditions de la journée sont terminées, veuillez fermer votre manifeste.
• Pour que ces fonctions soient efficaces, les bloqueurs de fenêtres contextuelles doivent être désactivés.

Avis important – Clients sur appel : Veuillez noter qu'une demande de cueillette n'est pas automatiquement cédulée dans le système après que vous ayez imprimé votre étiquette d'expédition. Pour faire une demande de cueillette, [cliquez ici](#). Seule une demande de cueillette est requise par endroit par jour de service.

* Veuillez vous adresser à votre représentant commercial pour connaître la disponibilité du service.

ICS Courier Click'n'Ship®

Informations sur les saisies du nouveau destinataire:

Veuillez remplir tous les champs marqués par un astérisque. ID - il peut s'agir de tout ce que vous voulez concernant l'envoi du destinataire, il peut s'agir d'une partie du nom de son entreprise, de son code postal, etc. Le système est configuré pour enregistrer votre saisie. Le profil du destinataire sera sauvegardé pour tous ses futurs envois. Si vous ne souhaitez pas l'enregistrer, décochez la case "Enregistrer l'adresse".

The screenshot shows the 'Information sur le destinataire' (Recipient Information) screen. At the top, there is a dropdown menu labeled 'Sélectionner un compte' with '144' selected. To the right, it displays 'TEST CNS ACCOUNT' and the address '7530 NELSON RD 140, RICHMOND, BC, V6W 1G2'. Below this, there are search fields for 'Identification:' and 'Code Postal:', and buttons for 'Rechercher' (Search), 'Ouvrir le carnet d'adresses' (Open Address Book), and 'Valider' (Validate). The main form area contains fields for 'Nom de l'entreprise', 'Contact', and 'No. de téléphone'. Below these are fields for 'No. civique*', 'Nom de rue*', 'Type', 'Direction', 'Unité / Suite', and 'Édifice/Étage'. There are also fields for 'Ville*', 'Province*', and 'Code Postal*'. A checkbox labeled 'Sauvegarder l'adresse' (Save address) is checked. At the bottom, there are two checkboxes: 'Envoyer un avis d'expédition' (Send tracking notice) and 'Sauvegarder adresse courriel' (Save email address).

Si vous n'êtes pas certain de connaître l'adresse postale, vous pouvez utiliser la fonction de recherche par code postal. Il suffit d'entrer le code postal et de cliquer sur **Rechercher par code postal**. Le système vous proposera l'adresse postale correspondante à sélectionner pour votre client.

Entrée d'un destinataire existant:

Si le destinataire est déjà enregistré dans votre carnet d'adresses, veuillez utiliser nos différentes fonctions de recherche faciles à utiliser pour trouver le profil du destinataire. (**Recherche de ID ou Ouvrir le carnet d'adresses**)

ICS Courier Click'n'Ship®

Informations sur le colis

Veuillez remplir tous les champs obligatoires.

Si vous souhaitez souscrire à une assurance supplémentaire, cochez la case et indiquez la valeur de l'assurance supplémentaire.

Indiquez le poids de chaque pièce de l'envoi. Veuillez sélectionner l'option KG ou grammes avant de saisir le poids de l'envoi.

Vous pouvez également indiquer les dimensions des colis pour aider à déterminer si le poids volumétrique s'applique à vos envois.

Les cases Commentaire/Référence et Centre de coût vous permettent d'entrer des références spéciales pour vos envois, le cas échéant.

The screenshot shows a user interface for shipping a package. On the left, the 'Information du colis' panel contains fields for signature requirements, insurance, package details (number, dimensions, weight), notes, center of cost, service selection (with a red arrow pointing here), and tracking information. On the right, the 'Sommaire de tarif' panel displays shipping details like total packages, weight, and costs, along with buttons for return, clear, and treatment.

Service

Sélectionnez le service ICS Courier que vous souhaitez utiliser pour votre envoi. Le menu déroulant affiche les services disponibles en fonction de votre emplacement et des informations sur le destinataire.

Après avoir sélectionné un service, le **résumé des tarifs** s'affiche avec les détails de l'envoi.

ICS Courier Click'n'Ship®

Ramassage requis

Pour programmer un ramassage directement à partir de l'outil, sélectionnez **Oui** et saisissez la date à laquelle vous souhaitez que le chauffeur ramasse l'envoi.

N'OUBLIEZ PAS que vous ne devez programmer qu'un seul ramassage par jour de service.

The screenshot shows a web-based form titled "Information du colis". The "Quellette requise?" section at the bottom contains two radio buttons: "Oui" (selected) and "Non". A large red arrow points from the explanatory text above to this section.

Aucune signature requise?

Assurance? Valeur: *

Colis: *

Poids Dimensionnel

Poids * kg Og
Largueur (cm) Longueur (cm) Hauteur (cm)

Notes/Référence:

Centre de coûts:

Serv. *

Quellette requise: Oui Non

Une fois que vous avez rempli le formulaire, cliquez sur « **Traiter** » et la boîte d'impression apparaîtra. N'oubliez pas d'imprimer un seul exemplaire de l'étiquette d'expédition. Pour créer des étiquettes supplémentaires pour plusieurs pièces, veillez à modifier la section **Pièce** de ce formulaire ou à créer une **Nouvelle expédition**.

Après avoir cliqué sur **Traiter** et imprimé vos étiquettes, vous pouvez sélectionner **Nouvelle expédition** pour créer une autre expédition.

ICS Courier Click'n'Ship®

Pliez votre étiquette imprimée et insérez-la dans la pochette à étiquettes, puis appliquez votre pochette à étiquettes sur votre colis Jour suivant.

Assurez-vous de fermer votre manifeste d'expédition à la fin de chaque journée, ceci est très important pour notre service de facturation.



Voici votre numéro de suivi pour obtenir la confirmation de la livraison.

Réimpression ou annulation de l'étiquette d'expédition

Cette opération doit être effectuée avant de fermer votre manifeste pour la journée. Si vous avez déjà fermé votre manifeste, cela ne fonctionnera pas.

Bienvenue à ICS Courier Click 'n' Ship!

Sélectionner un compte
144 ▾ TEST CNS ACCOUNT
7530 NELSON RD 140 RICHMOND , BC, V6W 1G2

Créer un envoi
Click'n'Ship Everyday Economics Envoi International Crée une étiquette de retour
Réimprimer l'étiquette Annuler

Manifeste
Imprimer/Fermer Réimprimer Annuler/Corriger un manifeste

Gérer
Carnet d'adresse Centre de coûts

Attention aux utilisateurs du système d'expédition web :
• Une fois que vos expéditions de la journée sont terminées, veuillez fermer votre manifeste.
• Pour que ces fonctions soient efficaces, les bloqueurs de fenêtres contextuelles doivent être désactivés.

Avis important – Clients sur appel : Veuillez noter qu'une demande de cueillette n'est pas automatiquement cédulée dans le système après que vous ayez imprimé votre étiquette d'expédition. Pour faire une demande de cueillette, [cliquez ici](#). Seule une demande de cueillette est requise par endroit par jour de service.

Réimpression ou annulation de l'étiquette d'expédition

Si des étiquettes d'expédition peuvent être réimprimées, elles apparaîtront sous **Veuillez sélectionner le(s) NIP(s)**.

Vous devrez ajouter un ✓ dans la case située devant le NIP que vous souhaitez réimprimer. Une fois l'élément sélectionné, cliquez sur **Réimprimer l'étiquette ou Annuler l'étiquette**.

Réimprimer l'étiquette

Cliquez sur **OK** lorsque vous confirmez la réimpression de l'étiquette. L'étiquette apparaîtra à gauche de votre écran pour l'impression.

Annulation de l'étiquette

Cliquez sur **OK** lorsque vous confirmez l'annulation de l'étiquette d'expédition. Une fois l'étiquette annulée, elle disparaîtra de cet écran.

Réimprimer l'étiquette

Information sur le compte

TEST CNS ACCOUNT 7530 NELSON RD 140 RICHMOND, BC V6W 1G2													
No. de compte ICS: 144													

Veuillez sélectionner l'expédition(s)

Sélectionner	PIN	Identification	Compagnie	Adresse	Province	Code Postal	Produit	Colis	Poids	Longueur	Largeur	Hauteur	
<input type="checkbox"/>	ND000144W00933L6H6T1	10	Michelle Lehwald	Ravineview NATIONAL AVE	ON	L6H6T1	ICS Next Day(TM)	1	0,05	0	0	0	1
<input type="checkbox"/>	GR000144W00934L5M6E8	12	Katerina Vitanova	5530 GLEN ERIN DR	ON	L5M6E8	ICS Ground(TM)	1	7	35	25	40	2
<input type="checkbox"/>	ND000144W00935L5M6E8	KEP27	Petrie Optical	20 MATANE CRT	ON	L5M6E8	ICS Next Day(TM)	1	4	20	20	10	3
<input type="checkbox"/>	ND000144W00936L6H6S8	10	CALVIN PASTRY	472 RAVINEVIEW WAY	ON	L6H6S8	ICS Next Day(TM)	1	1	0	0	0	4

Informations Supplémentaires:

- L'onglet « Réimprimer l'étiquette » vous permet de imprimer une copie d'un étiquette d'expédition si l'étiquette imprimée originale est endommagé ou non-disponible. Dans une seule séquence, un maximum de 5 étiquettes d'expédition peut être réimprimé.

Réimprimer l'étiquette **Annuler** **Retourner à l'accueil**

Annuler/Corriger le manifeste

Si le manifeste a été fermé, vous ne pourrez pas réimprimer l'étiquette d'expédition. Vous devrez aller dans Annuler/Corriger le manifeste.

The screenshot shows the ICS Courier Click 'n' Ship website interface. At the top, it says "Bienvenue à ICS Courier Click 'n' Ship!". Below that, there's a dropdown menu labeled "144" and a section titled "Sélectionner un compte" with "TEST CNS ACCOUNT" and "7530 NELSON RD 140 RICHMOND , BC, V6W 1G2". Under "Créer un envoi", there are four buttons: "Click'n'Ship", "Everyday Economics", "Envoi International", and "Créer une étiquette de retour". Below these are two buttons: "Réimprimer l'étiquette" and "Annuler". A red arrow points from the text on the left to the "Annuler" button. In the "Manifeste" section, there are three buttons: "Imprimer/Fermer", "Réimprimer", and "Annuler/Corriger un manifeste". A red arrow points to the "Annuler/Corriger un manifeste" button. Under "Gérer", there are two buttons: "Carnet d'adresse" and "Centre de coûts". At the bottom, there's a note about web delivery system users and an important notice for clients calling, both with bulleted lists and some red text.

Bienvenue à ICS Courier Click 'n' Ship!

Sélectionner un compte

TEST CNS ACCOUNT
7530 NELSON RD 140 RICHMOND , BC, V6W 1G2

Créer un envoi

Click'n'Ship Everyday Economics Envoi International Créer une étiquette de retour

Réimprimer l'étiquette Annuler

Manifeste

Imprimer/Fermer Réimprimer Annuler/Corriger un manifeste

Gérer

Carnet d'adresse Centre de coûts

Attention aux utilisateurs du système d'expédition web :

- Une fois que vos expéditions de la journée sont terminées, veuillez fermer votre manifeste.
- Pour que ces fonctions soient efficaces, les bloqueurs de fenêtres contextuelles doivent être désactivés.

Avis important – Clients sur appel : Veuillez noter qu'une demande de cueillette n'est pas automatiquement déclenchée dans le système après que vous ayez imprimé votre étiquette d'expédition. Pour faire une demande de cueillette, cliquez ici. Seule une demande de cueillette est requise par endroit par jour de service.

Annuler/Corriger le manifeste

Sélectionnez l'article que vous souhaitez bloquer ou corriger et indiquez la raison de votre décision.

Sélectionnez la date à laquelle le manifeste a été créé.

Cliquez sur Rechercher.

Annuler/Corriger un manifeste

Information sur le compte

No. de compte ICS: 144 TEST CNS ACCOUNT
Personne Resource
*Nom Calvin Pastry * No. de téléphone 416-244-5236 Ext.:
 Envois retraceable(Next Day/Ground)
 Envois non-retraceable(Everyday Economics)

Options:
 Annuler un manifeste
 Annuler un numéro de suivi(s)
*SVP indiquer la raison pour cette demande

Date de recherche

De: * 2021/04/01 A: * 2021/04/08
No. de manifeste ICS: (optionnel)

Bilan du manifeste

Une société de TFI International

Page | 17

Annuler/Corriger le manifeste

Une liste de vos manifestes créés dans la chronologie que vous aurez déterminé apparaîtra sous Liste des manifestes.

Sélectionnez le(s) manifeste(s) que vous souhaitez bloquer/corriger.

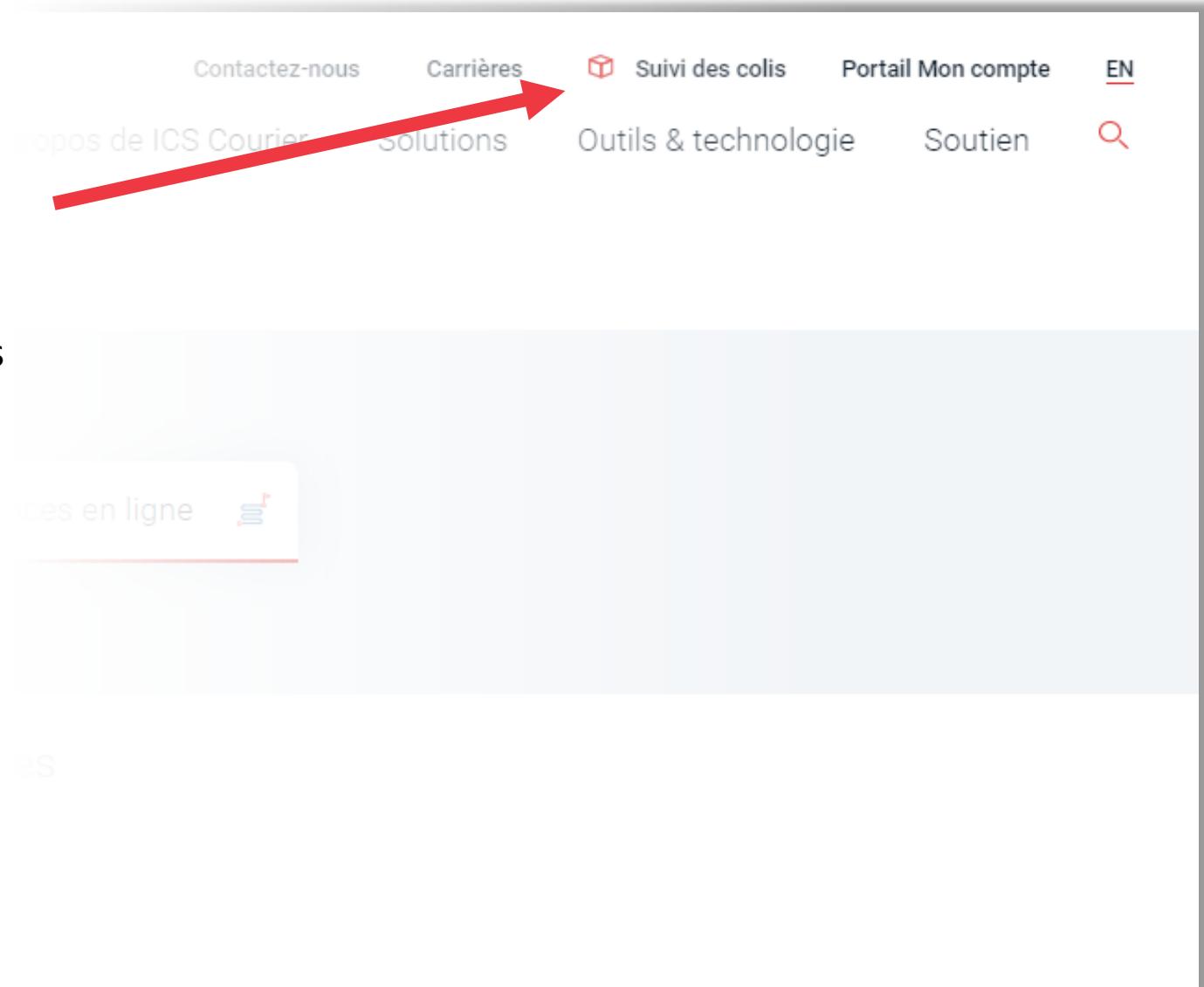
Cliquez ensuite sur **Traitement**.

The screenshot shows a user interface for managing manifests. At the top, there are two radio buttons: one for 'Annuler un manifeste' (selected) and one for 'Annuler un numéro de suivi(s)'. Below this is a field labeled '*SVP indiquer la raison pour cette demande' with a text input and a file upload icon. The next section is titled 'Date de recherche' with date pickers for 'De:' (2021/03/01) and 'A:' (2021/03/29), and a field for 'Numéro de manifeste ICS' with an optional link icon. A 'Recherche' button is located here. The following section is titled 'Bilan du manifeste' and contains a table with four columns: 'Tous Sélectionner' (checkbox), 'Compte' (144), 'No. Du Manifeste' (CNS0029671637), and 'Fermeture du Manifeste' (2021-03-03 12:32:51). At the bottom of this section are three buttons: 'Traitement' (highlighted with a red arrow), 'Rapport', and 'Retourner à l'accueil'.

Le manifeste sera envoyé à notre service de facturation pour être bloqué.

Comment suivre un colis

À partir de n'importe quelle page du site Web ou du portail, cliquez sur **Suivi des colis** dans le menu situé dans le coin supérieur droit de l'écran.



Comment suivre un colis

Sélectionnez le type de recherche, puis entrez votre numéro de suivi dans la case et cliquez sur **Rechercher**.

Suivi des Colis

Rechercher par:

Numéro de suivi Numéro de la porte d'entrée Référence et code postal

Saisissez jusqu'à 25 numéros de suivi, un par ligne.*

Les données sont disponibles pour une période de 6 mois
* Entrée obligatoire

Comment suivre un colis

Les résultats du suivi apparaîtront à l'écran sous le bouton **Rechercher** et afficheront la dernière numérisation à jour de votre envoi.

Pour afficher la signature d'un envoi livré, cliquez sur le nom dans la zone de signature.

Pour afficher les détails de la numérisation, cliquez sur le bouton **Voir suivi en détails**.

The screenshot shows a tracking interface with the following elements:

- Buttons:** "Rechercher" (Search) and "Exporter en Excel" (Export to Excel).
- Text:** "Les données sont disponibles pour une période de 6 mois" (Data is available for a period of 6 months).
- Text:** "* Entrée obligatoire" (Required input).
- Table:** A grid showing tracking details for a package with tracking number ND63TJ00L7TJ0.

Numéro de suivi	Date du dernier statut	Message d'état	Signature	Date de livraison estimée
ND63TJ00L7TJ0	2021-04-08 00:00:00	étiquette d'expédition créée		
- Buttons in the tracking row:**
 - "Voir suivi en détails" (highlighted with a red arrow)
 - "Alerter Nous"
 - "Imprimer avis de livraison"

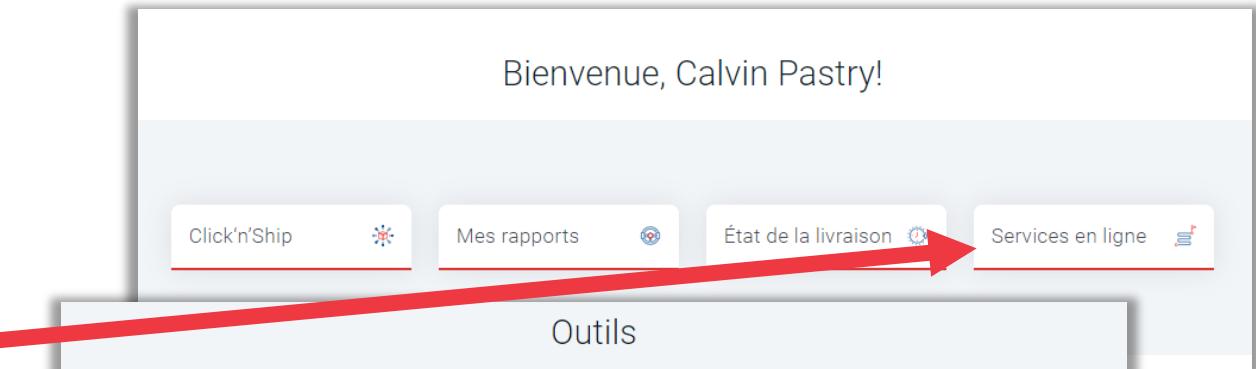
Commande de fournitures d'expédition

Il existe deux façons différentes de commander vos fournitures.

Option 1

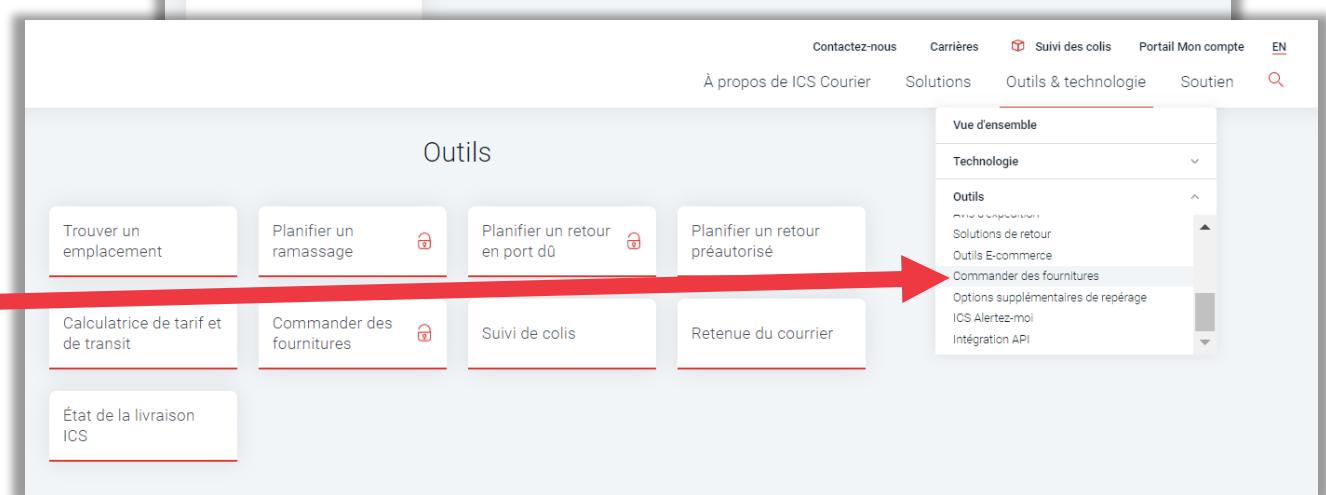
Dans la barre d'outils supérieure, sélectionnez

Services en ligne. Vous serez redirigé vers le menu Outils où vous pourrez sélectionner **Commander des fournitures**.



Option 2

Dans le menu **Outils et technologie** situé en haut de l'écran, sélectionnez **Outils**, puis faites défiler la liste jusqu'à **Commander des fournitures**.



Commande de fournitures d'expédition

Sélectionnez le compte duquel vous souhaitez commander vos fournitures dans le menu déroulant situé en haut du formulaire.

Les fournitures peuvent être sélectionnées dans le menu déroulant.

Pochette pour étiquette ICS Courier Click'n'Ship - Pochette transparente de 4" x 6" dans laquelle vous pouvez insérer votre étiquette d'expédition.

Pochette ICS Courier Next Day - Sac en plastique de 11" x 14" utilisé pour expédier les articles.

Pour ajouter plusieurs articles, cliquez sur **Ajouter un article**.

Une fois que tous les champs obligatoires ont été remplis, cliquez sur **Soumettre**.

Commander des fournitures

Compte de facturation ICS : * 144 TEST CNS ACCOUNT
140 7530 NELSON RD RICHMOND , BC , V6W 1G2

Fournitures : * Pochette pour étiquette - ICS Courier Click 'n' Ship™
Pochette pour étiquette - ICS Courier Click 'n' Ship™
Pochette ICS Courier Next Day™
Bordereau ICS Courier Next Day™
Bordereau ICS Courier Everyday Economics™
Bordereau ICS Courier Ground™
Étiquette pour imprimante - ICS Courier Click 'n' Ship™
NBF Pack

Quantité : *
À l'attention de :
Commentaires : Ajouter un article

Étiquette ICS Courier Next Day™
La personne responsable de la facture doit être soit l'expéditeur ou le destinataire.

Étiquette ICS Courier Ground™

- L'expéditeur doit être situé en ON/QC et le destinataire ne peut pas être situé en ON/QC.
- Les étiquettes ne doivent pas être envoyées à un emplacement situé en ON/QC.
- La personne responsable de la facture doit être soit l'expéditeur ou le destinataire.

Soumettre Annuler

Soutien

Service à la clientèle

Lundi à vendredi, 8 h 00 à 21 h 00 (Heure de l'Est)

cservice@icscourier.ca

Soutien technique

Lundi à vendredi, 8 h 00 à 17 h 00 (Heure de l'Est)

1-888-229-3003

Facturation

Lundi à vendredi, 8 h 00 à 16 h 00 (Heure de l'Est)

billing@icscourier.ca

FAQs & conseils pratiques

Pour obtenir des conseils et des outils utiles afin de faciliter les expéditions, veuillez consulter le site suivant www.icscourier.ca/support/overview.